



111年中小微型企業 雲端解決方案輕鬆用

好給力

有效率

享補助

主辦單位： 經濟部中小企業處

執行單位： 中華民國資訊軟體協會
Information Service Industry Association of R.O.C.

中小微型企業 購買雲端解決方案

限111年度補助專區



臺灣雲市集
Tcloud Marketplace

政府幫您出一半 自付款與補助點數1 : 1

*至補助額度用罄為止

最高補助
3萬元

111年度補助專區15類方案

- | | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|---|--|
| 1

進銷存管理 | 2
企業資源規劃(ERP)
 | 3

財會管理 | 4
人力資源管理(HR)
 | 5

客戶關係管理(CRM) | 6
雲端辦公協作
 | 7

雲端收銀(POS) | |
| 8
生產管理
 | 9

行動支付 | 10
電子發票
 | 11

雲端客服 | 12
資訊安全
 | 13

開店平台 | 14
碳排計算分析
 | 15

能源管理系統(EMS) |

111年1月3日前已獲得數位點數補助的臺灣雲市集既有會員，雖無法再次申請數位點數補助，仍可以全額自付購買各類型雲端解決方案。



誰可以申請



1. 中小企業或稅籍營利事業：

- 「中小企業」指依法辦理公司登記或商業登記，實收資本額在新臺幣一億元以下，或經常僱用員工人數未滿二百人之事業
- 「稅籍營利事業」指無公司登記、商業登記、有限合夥登記而有稅籍登記之營利事業

2. 並符合以下規定：

- 無違反法律規定之情事
- 無執行政府計畫之重大違約紀錄
- 非陸資企業、外國營利事業在臺設立分公司及本國企業分公司
- 未獲得經濟部、行政院客家委員會、行政院原住民族委員會、行政院農業委員會等相關數位轉型補助或輔導計畫者

如何申請

1

加入會員



2

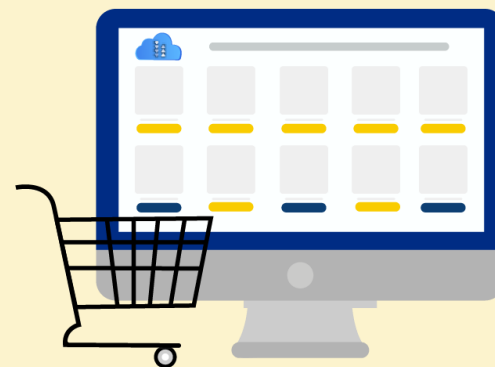
獲得點數



3

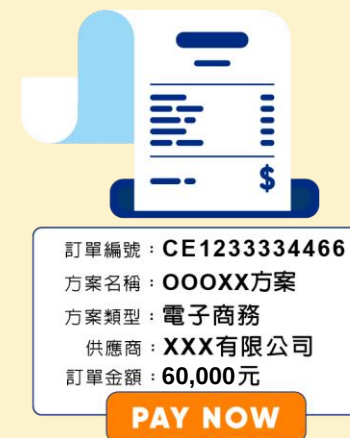
方案選購

(限111年度補助專區)



4

進行付款



中小企業

申請前準備項目

* 請注意，一旦開始註冊以後，將無法切換驗證方式喔！

以工商憑證/自然人憑證認證

連網電腦



需安裝內政部憑證管理中心-跨平台網頁元件
https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html

讀卡機



Email



工商憑證或 負責人之自然人憑證



以負責人手機認證

智慧型手機

負責人需具中華民國國籍，名下持有可供認證之月租型手機門號



4G/5G網路連線



以負責人行動自然人憑證認證

連網智慧型手機

不限使用4G、5G或WIFI等連線



下載APP

需下載行動自然人憑證APP，並完成負責人之自然人憑證註冊及綁定



<https://fido.moi.gov.tw/pt/main/teaching>

稅籍營利事業

申請前準備項目

* 限用負責人之自然人憑證或行動自然人憑證申請

以負責人之自然人憑證認證

負責人之自然人憑證



讀卡機



連網電腦



需安裝內政部憑證管理中心-跨平台網頁元件
https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html

EMAIL



以負責人之行動自然人憑證認證

連網智慧型手機

不限使用4G、5G或WIFI等連線



下載APP

需下載行動自然人憑證APP，並完成負責人之自然人憑證註冊及綁定



行動自然人憑證APP

<https://fido.moi.gov.tw/pt/main/teaching>

步驟 1 加入會員

登入臺灣雲市集
<https://www.tcloud.gov.tw>

我要申請

進入

企業申請



驗證身分

輸入統一編號確認企業身分類型，
以使用工商憑證、負責人之自然人
憑證、負責人之行動自然人憑證或
手機門號認證方式驗證資格



授權資料查詢及 同意聲明事項

授權查詢與同意提供企業資
料及相關聲明事項



同意資料蒐集

同意提供企業與個人資料



設定帳號密碼

輸入帳號、基本資料



驗證Email

- 至註冊聯絡人信箱收信
- 輸入驗證碼
- 完成帳號註冊及啟用



提醒：以**稅籍登記身分**
註冊者，相關資格確認
約需**1個工作天**

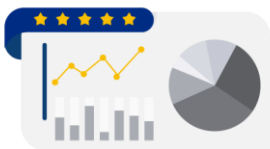
步驟 2

獲得點數

填寫數位自評檢測

- 依您需求推薦合適的方案
- 透過自評快速了解數位需求，包含內部日常營運、產品排程、遠距辦公、線上協作、資訊安全、銷售管理與通路、電子支付及客戶管理等

方案推薦



申請專家服務



獲得點數

- 自評表填寫完畢後，您即可獲得 3 萬點！
- 3 萬點可分次購買



Email通知進行採購

收到Email通知後，即可進行採購



步驟3

方案選購

1. 瀏覽111年度補助專區方案



2. 找到適合方案後，進行採購



3. 建立訂單

000XX方案

方案規格

方案價格

瀏覽訂單

5. 使用工商憑證、負責人之自然人憑證、負責人之行動自然人憑證或手機門號認證



7. 資訊服務廠商確認 接單後 2 個工作天 內付款



4. 確認訂單與金額

訂單編號：CE1233334466
方案名稱：000XX方案
方案類型：電子商務
供應商：XXX有限公司
訂單金額：60,000 元
(30,000 點 + 30,000 自付款)

確認訂單

6. 訂單成立並送出

產品契約

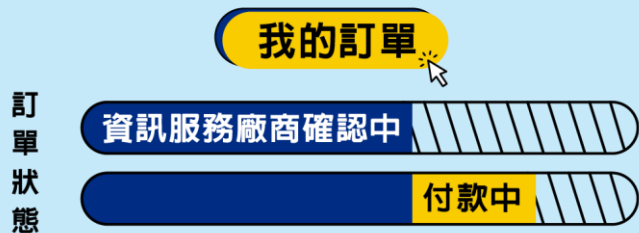
我同意 ☒

訂單送出

步驟4

進行付款

1. 請至「我的訂單」
確認訂單接單狀況



3. 請點選「付款連結」進行自付款的支付（資訊服務廠商接單，企業須於**2個工作天**內完成付款）

自付款金額 **\$\$\$\$\$\$** 新台幣

付款人

付款方式 **線上付款連結**
*依資服商提供之選項為準

5. 請至「我的訂單」確認收款狀況，訂單確認後**7個工作天**內資訊服務廠商需提供雲端方案服務



2. 請再次確認使用點數及自付款
自付款與補助點數**1:1**原則
完成購買  **1:1**

• 補助最高3萬點（即3萬元）

3萬點 = **30,000元**

4. 資訊服務廠商收到自付款後，
將聯繫您並進行服務，並於**2個工作天**內開立發票



訂單查詢

1

註冊/登錄
進入會員中心

2

訂單查詢

1. 我的點數

2. 我的訂單

訂單詳情

使用點數



點數有效期限說明



數位點數有效期限3個月

1個月

- 1個月內未啟用
3萬點全數返還
- 可再次申請



3個月

- 3個月內未使用完的
剩餘點數予以收回
- 不得再次申請



退訂時費用計算方式

雲端方案使用**未超過**購買期限的**1/2**時(使用期限 $<1/2$):

依使用比例計算，未滿一個月以一個月計算，**返還剩餘自付款及點數**予中小企業

雲端方案使用**超過**購買期限的**1/2**時(使用期限 $>1/2$):

依使用比例計算，未滿一個月以一個月計算，惟**自付款不予返還**，**返還剩餘點數**予中小企業

雲端方案退訂案例說明

方案期程：6個月

方案定價：60,000元

自付款：30,000元

(每月5,000元)

數位點數：30,000點

(每月5,000點)

購買雲端方案

6/1

7/15

50%

9/1

雲端方案結束

10/15

12/1

若申請退訂

雲端方案已用2個月，尚未超過1/2

- 自付款30,000元-已使用10,000元=退款20,000元
- 點數30,000點-已使用10,000點=返還20,000點

若申請退訂

雲端方案已用5個月，已超過1/2

- 自付款不予返還
- 點數30,000點-已使用25,000點=返還5,000點



申請·購買·付款·使用 諮詢管道 *So Easy!*

A

可參閱平台上之【常見問題Q&A】：

網址：<https://www.tcloud.gov.tw>

B

文字客服：（國定假日服務時間如有異動，將以平台公告時間為主）

線上服務時段為每【週一】至【週日】AM 9:00 ~ PM 6:00

C

聯繫方式：

諮詢信箱 service@qbicloud.com

0809-092-091

客服諮詢專線